

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تاسیس شرکت حمل و نقل بین شهری مسافر		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان قزوین			
	نام دستگاه مادر: سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت شرکت حمل و نقل جاده ای بین شهری مسافر عبارت است از یک شخصیت حقوقی که به منظور تصدی عملیات حمل و نقل جاده ای بین شهری مسافر مطابق ضوابط عمومی تاسیس و بهره برداری از شرکت های حمل و نقل بین شهری مسافر تشکیل می گردد.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	شناسنامه ، کارت ملی ، کارت پایان خدمت اساسنامه شرکت ، کپی اگهی آخرین تغییرات ثبتی شرکت، تاییدیه امضاء اسناد تعهدآور اسناد مالکیت وسایل نقلیه ملکی ، اسناد ملکی زمین یا اجاره نامه غرفه		
	قوانین و مقررات بالادستی	اختیارات حاصله از بند ۱۳ ماده ۷ قانون تغییر نام وزارت راه به وزارت راه و ترابری مصوب سال ۱۳۵۳ و ماده ۶ آیین نامه تاسیس و بهره برداری از موسسات ترابری جاده ای داخلی و مقررات ایمنی و رفت و آمد وسایل ترابری در راه های کشور مصوب سال ۱۳۵۷ و ماده ۴ ، هجدهمین صورتجلسه شورای عالی هماهنگی ترابری کشور مصوب سال ۱۳۶۱ نامه شماره ۱۲۰۷۱/۷۵ مورخ ۹۴/۰۲/۰۸ سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای (در خصوص تعرفه ها) مبلغ ده میلیون ریال بابت شرکت های مناطق محروم و درجه ۴، مبلغ پنجاه میلیون ریال برای شرکت های درجه ۲ و ۳ ، مبلغ هفتاد میلیون ریال بابت شرکت های سراسری و درجه ۱ شماره حساب ۲۱۷۶۳۷۳۳۰۱۰۰۸ بانک ملی شعبه مرکزی قزوین به نام اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان قزوین		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲ مورد در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	در صورت اجاره غرفه از پایانه مسافربری شهرداری : ۹ ماه و در صورت ساخت پایانه مسافربری : حدود ۲ سال (یک سال مراحل ساخت) که در این زمان ها، حدود ۲ ماه مربوط به دریافت جواب استعلام ها می شود.	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
تعداد بار مراجعه حضوری		در صورت داشتن کلیه شرایط و امکانات لازم ۶ بار مراجعه حضوری کفایت می کند ولی در عمل به دلیل نداشتن شرایط مذکور دفعات مراجعه حضوری بسیار بیشتری مشاهده می شود.		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	

<input type="checkbox"/>	۲۱۷۶۳۷۳۳۰۱۰۰۸	متغیر	خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
SHERKATHA.RMTO.IR			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
WWW.RMTO.IR			
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی درگاه حضور درگاه مراجعه حضوری	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی درگاه حضور درگاه مراجعه حضوری	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی داخلی دستگاه یا ERP <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
رویت اصل مدارک ، بازدید های حضوری از زمین و بازدید های حضوری دوره ای از عملیات ساخت ، بازدید حضوری از ناوگان		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی درگاه حضور درگاه مراجعه حضوری	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت

فرآیند دسترسی به خدمت

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب (نبود وبگاه مشترک استانی جهت استعمال بین اداره ها و دستگاه های اجرایی) <input checked="" type="checkbox"/> سایر: بازدید های حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر	
	دستهای (Batch)	online برخط					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	کد هوشمند ناوگان			سامانه کارت هوشمند ناوگان	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	
	دستهای (Batch)	online برخط					
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	نیروی انتظامی (استعمال عدم اعتیاد، صلاحیت فردی و سوء پیشینه)	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	بانک ، اقتصاد دارایی ، تامین اجتماعی (استعمال سلامت اداری)	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	بهداشت (استعمال مکان در صورت فعالیت بیرون از پایانه عمومی)	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	محیط زیست (استعمال مکان در صورت فعالیت بیرون از پایانه عمومی)	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	راهنمایی و رانندگی (استعمال مکان در صورت فعالیت بیرون از پایانه عمومی)	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	شهرداری یا فرمانداری (استعمال مکان در صورت فعالیت بیرون از پایانه عمومی)	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه							
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت





