

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تاسیس شرکت حمل و نقل بین شهری مسافر		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان قزوین			
	نام دستگاه مادر: سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت شرکت حمل و نقل جاده ای بین شهری مسافر عبارت است از یک شخصیت حقوقی که به منظور تصدی عملیات حمل و نقل جاده ای بین شهری مسافر مطابق ضوابط عمومی تاسیس و بهره برداری از شرکت های حمل و نقل بین شهری مسافر تشکیل می گردد.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	شناسنامه ، کارت ملی ، کارت پایان خدمت اساسنامه شرکت ، کپی اگهی آخرین تغییرات ثبتی شرکت، تاییدیه امضاء اسناد تعهدآور اسناد مالکیت وسایل نقلیه ملکی ، اسناد ملکی زمین یا اجاره نامه غرفه		
	قوانین و مقررات بالادستی	اختیارات حاصله از بند ۱۳ ماده ۷ قانون تغییر نام وزارت راه به وزارت راه و ترابری مصوب سال ۱۳۵۳ و ماده ۶ آیین نامه تاسیس و بهره برداری از موسسات ترابری جاده ای داخلی و مقررات ایمنی و رفت و آمد وسایل ترابری در راه های کشور مصوب سال ۱۳۵۷ و ماده ۴ ، هجدهمین صورتجلسه شورای عالی هماهنگی ترابری کشور مصوب سال ۱۳۶۱ نامه شماره ۱۲۰۷۱/۷۵ مورخ ۹۴/۰۲/۰۸ سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای (در خصوص تعرفه ها) مبلغ ده میلیون ریال بابت شرکت های مناطق محروم و درجه ۴، مبلغ پنجاه میلیون ریال برای شرکت های درجه ۲ و ۳ ، مبلغ هفتاد میلیون ریال بابت شرکت های سراسری و درجه ۱ شماره حساب ۲۱۷۶۳۷۳۳۰۱۰۰۸ بانک ملی شعبه مرکزی قزوین به نام اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان قزوین		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲ مورد در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	در صورت اجاره غرفه از پایانه مسافربری شهرداری : ۹ ماه و در صورت ساخت پایانه مسافربری : حدود ۲ سال (یک سال مراحل ساخت) که در این زمان ها، حدود ۲ ماه مربوط به دریافت جواب استعلام ها می شود.	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
تعداد بار مراجعه حضوری		در صورت داشتن کلیه شرایط و امکانات لازم ۶ بار مراجعه حضوری کفایت می کند ولی در عمل به دلیل نداشتن شرایط مذکور دفعات مراجعه حضوری بسیار بیشتری مشاهده می شود.		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	

<input type="checkbox"/>	۲۱۷۶۳۷۳۳۰۱۰۰۸	متغیر	خدمت گیرندگان				
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>		...					
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن							
SHERKATHA.RMTO.IR							
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:							
WWW.RMTO.IR							
مراحل خدمت							
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="97 400 762 562">         رسانه ارتباطی خدمت  <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)       </td> <td data-bbox="762 400 935 562">         نوع ارائه  <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی       </td> <td colspan="2" data-bbox="935 400 1509 562">         در مرحله اطلاع رسانی خدمت       </td> </tr> </table>				رسانه ارتباطی خدمت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
رسانه ارتباطی خدمت <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت					
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="97 562 395 741">         مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input checked="" type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی       </td> <td data-bbox="395 562 762 741"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:       </td> <td data-bbox="762 562 935 741">         درگاه حضور          درگاه حضور       </td> <td data-bbox="935 562 1509 741"> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی       </td> </tr> </table>				مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	درگاه حضور درگاه حضور	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	درگاه حضور درگاه حضور	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="97 741 762 1055"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو  <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان          شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:  <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)       </td> <td data-bbox="762 741 935 1055"> <input type="checkbox"/> الکترونیکی       </td> <td colspan="2" data-bbox="935 741 1509 1055">         در مرحله درخواست خدمت       </td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت					
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="97 1055 395 1234">         مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input checked="" type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی       </td> <td data-bbox="395 1055 762 1234"> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:       </td> <td data-bbox="762 1055 935 1234">         درگاه حضور          درگاه حضور       </td> <td data-bbox="935 1055 1509 1234"> <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی       </td> </tr> </table>				مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	درگاه حضور درگاه حضور	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	درگاه حضور درگاه حضور	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="97 1234 762 1323"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)  <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)       </td> <td data-bbox="762 1234 935 1323"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی       </td> <td colspan="2" data-bbox="935 1234 1509 1323">         مرحله تولید خدمت          (فرایند داخل دستگاه          یا ارتباط با دیگر          دستگاه ها)       </td> </tr> </table>				<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)					
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="97 1323 762 1469">         رویت اصل مدارک ، بازدید های حضوری از زمین و بازدید های حضوری دوره ای از عملیات ساخت ، بازدید حضوری از ناوگان       </td> <td data-bbox="762 1323 935 1469">         درگاه حضور          مراجعه حضوری       </td> <td data-bbox="935 1323 1509 1469"> <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی       </td> </tr> </table>				رویت اصل مدارک ، بازدید های حضوری از زمین و بازدید های حضوری دوره ای از عملیات ساخت ، بازدید حضوری از ناوگان	درگاه حضور مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
رویت اصل مدارک ، بازدید های حضوری از زمین و بازدید های حضوری دوره ای از عملیات ساخت ، بازدید حضوری از ناوگان	درگاه حضور مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی					
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="97 1469 762 1778"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو  <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان          شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:  <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)       </td> <td data-bbox="762 1469 935 1778"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی       </td> <td colspan="2" data-bbox="935 1469 1509 1778">         در مرحله ارائه خدمت       </td> </tr> </table>				<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت					

نحوه دسترسی به خدمت

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب (نبود وبگاه مشترک استانی جهت استعمال بین اداره ها و دستگاه های اجرایی) <input checked="" type="checkbox"/> سایر: بازدید های حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر	
	دستهای (Batch)	online	برخط	کد هوشمند ناوگان	کد هوشمند ناوگان		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	
	دستهای (Batch)	online				برخط	دیگر
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	نیروی انتظامی (استعلام عدم اعتیاد، صلاحیت فردی و سوء پیشینه)	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	بانک ، اقتصاد دارایی ، تامین اجتماعی (استعلام سلامت اداری)	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	بهداشت ( استعمال مکان در صورت فعالیت بیرون از پایانه عمومی )	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	محیط زیست ( استعمال مکان در صورت فعالیت بیرون از پایانه عمومی )	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	راهنمایی و رانندگی ( استعمال مکان در صورت فعالیت بیرون از پایانه عمومی )	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	شهرداری یا فرمانداری ( استعمال مکان در صورت فعالیت بیرون از پایانه عمومی )	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها  
(بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت





