



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری قزوین

بسمه تعالی

«مهارتورم، رشد تولید»

شماره:

تاریخ:

ساعت:

پیوست:

پیوست

«قرارداد ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی نرم افزار سطح میانه»

ماده ۱-طرفین قرارداد

کارفرما: استانداری استان قزوین به نمایندگی: آقای سید موسی متوسلین سمت معاون توسعه مدیریت و منابع شناسه ملی: ۱۴۰۰۲۹۵۲۲۵۳ کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۸۶۷۵۱۷۱ آدرس: استان قزوین - میدان سرداران - بلوار دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره) - استانداری استان قزوین کدپستی: ۳۴۱۴۶۱۳۱۵۵ شماره تماس: ۰۲۸۳۳۶۸۲۸۰۱

پیمانکار: شرکت آروین رایان سیستم به نمایندگی جناب آقای سید فرشید آریاشکوه شماره ثبت ۵۸۴۳۱۴ کد اقتصادی: ۴۱۱۱۱۷۷۳۸۳۴۴ کدپستی: ۱۹۱۵۶۷۷۲۰۱ اقامتگاه قانونی: استان تهران - تهران - بلوار آفریقا شمالی - بلوار گلشهر - برج آیتک - پلاک ۱۳ - طبقه ۱۳ - شماره تماس: ۰۲۱-۷۹۲۴۵

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار حقوق و دستمزد دولتی، نرم افزار یکپارچه مالی تعهدی دولتی، نرم افزار یکپارچه مالی دولتی - حسابداری هزینه ای، نرم افزار یکپارچه مالی دولتی - حسابداری تملک دارایی های سرمایه ای نصب شده بر روی سرور و یا رایانه های کاربر.

الف) شرح خدمات پشتیبانی

تبصره ۱- نگهداری سیستم، ارائه نسخه بروز رسانی و خدمات پشتیبانی تلفنی به همراه نصب کلاینت ها از راه دور و یک مرتبه نصب بر روی سرور، انجام کار توسعه ای تا سقف ۳۰ نفر ساعت و بررسی صحت عملکرد پشتیبانگیری تا ۶ بار در سال، اعزام حضوری کارشناس ۶ بار در سال با حداکثر فاصله ۵ روز کاری

تبصره ۲- پاسخگویی به کلیه مشکلات اعلامی مرتبط با سوالات و ابهامات موضوع قرارداد به کارکنان/ نماینده فنی کارفرما که قبلا آموزش های نرم افزاری را طی نموده اند.

تبصره ۳- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد. که تشخیص این خطا با پیمانکار میباشد.

(خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان باشد.)

تبصره ۴- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی (در صورتی که اشکال توسط خطای برنامه نویسی به وجود آمده باشد)

تبصره ۵- در صورت وجود مشکل در سرور نصب مجدد نرم افزار و restore data base انجام می شود.

تبصره ۶- مسئولیت بررسی خروجی های نرم افزارها و ارائه آن به دستگاه های ذیربط با کاربر و نماینده فنی کارفرما بوده و مسئولیت عدم بررسی و صحت سنجی گزارشات متوجه پیمانکار نمی باشد.

www.ostan-qz.ir
Email: info@ostan-qz.ir

کد مدرک و شماره بازنگری: QP.F.۲۷۰۰۰

قزوین، میدان سرداران، بلوار دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

تلفن: ۰۲۸-۳۳۸۹۲۰۰۰

فاکس: ۳۳۶۸۲۸۹۵

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری قزوین

بسمه تعالی

«مهارتورم، رشد تولید»

شماره :
تاریخ :
ساعت :
پیوست :

تبصره ۷- نسخ جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم (Release) ها است. تغییرات سلیقه ای ساختاری در تکنولوژی های مورد استفاده و ایجاد زیرسیستم و ارائه سایر نرم افزارهای خارج از موضوع قرارداد، مشمول ماده ۲ نمی باشد.

ماده ۳- مبلغ و نحوه پرداخت

مبلغ خدمات پشتیبانی نرم افزار ماهیانه ۶۷,۸۱۳,۲۰۰ ریال (شصت و هفت میلیون و هشتصد و سیزده هزار و دویست) ریال و به جمع کل یکساله مبلغ ۸۱۳,۷۵۸,۴۰۰ ریال (هشتصد و سیزده میلیون و هفتصد و پنجاه و هشت هزار و چهارصد) ریال میباشد که به مبلغ مذکور ۱۰٪ نیز مالیات بر ارزش افزوده اضافه میگردد. که مبلغ قرارداد در پایان هر ماه پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما به حساب شماره IR۱۰۰۵۴۰۱۰۵۸۴۷۰۰۰۴۱۲۰۷۳۶۰۲ به نام شرکت آروین رایان سیستم نزد بانک پارسیان واریز خواهد شد و تصویر فیش واریزی برای شماره فکس شرکت آروین رایان سیستم ۰۲۱۷۹۲۸۱۹۹۹ ارسال می گردد.

ماده ۴- مدت قرارداد

مدت قرارداد یک سال خورشیدی می باشد و شروع قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ می باشد.

ماده ۵- تعهدات طرفین

بند (الف) تعهدات پیمانکار

تبصره ۱- پیمانکار موظف است در اسرع وقت پس از اعلام کتبی کارفرما، نسبت به رفع اشکالات و یا سوالات مطابق ماده ۲ اقدام نماید.

تبصره ۲- پیمانکار موظف است مدیر فنی شرکت را به عنوان نماینده قانونی، جهت اجرای امور قرارداد معرفی نماید.

تبصره ۳- پیمانکار متعهد است کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت کارفرما خودداری نماید.

تبصره ۴- پیمانکار موظف است پیشنهادات کاربر را بررسی و در صورت امکان ایجاد، طی زمانبندی اعلام شده توسط تیم برنامه نویسی پیمانکار مطابق با تبصره ۷ ماده ۲، تحویل کارفرما نماید.

تبصره ۵- پیمانکار تعهد و اقرار نمود که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ نمی باشد.

تبصره ۶- طرفین متعهد می شوند تا ۳ سال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی تمام وقت، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند، در این صورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشند.

تبصره ۷- تعیین صلاحیت امکان اعمال پیشنهاد و مطابقت با قوانین و زیرساخت ها و زمانبندی بر عهده کارگروه فنی پیمانکار می باشد.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاندارداری قزوین

بسمه تعالی

«مهارتورم، رشد تولید»

شماره : شماره

تاریخ : تاریخ

ساعت : ساعت

پیوست : پیوست

بند (ب) تعهدات کارفرما

تبصره ۱- کارفرما موظف است لیست اشکالات و نیازهای خود را که مطابق با ماده ۲ موضوع قرارداد می باشد به صورت مکتوب به اطلاع پیمانکار برساند.

تبصره ۲- کارفرما متعهد می گردد از دسترسی افراد غیر مجاز و فنی و غیر مسئول و به نرم افزارهای ارائه شده اکیدا خودداری نماید.

تبصره ۳- تجهیز کامپیوترها به برق اضطراری (UPS) به عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۴- تهیه نسخه پشتیبان (BACKUP) از اطلاعات نرم افزارها به عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۵- کارفرما ، متعهد می گردد یک نفر را به عنوان کاربر اصلی نرم افزار و شبکه معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را به صورت کتبی به پیمانکار اعلام نماید. شایان ذکر است تایید و امضاء نماینده معرفی شده از جانب کارفرما در حکم بالاترین مقام مجاز آن اداره / سازمان محترم می باشد.

تبصره ۶- کارکنان کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنما و مستندات نرم افزار مراجعه نمایند.

تبصره ۷- هزینه رفت و آمد و اسکان و پذیرایی کارشناسان پیمانکار ، خارج از شهر تهران و قزوین به عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۸- طرفین متعهد می شوند تا ۳ سال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی تمام وقت، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند، در این صورت ملزم به پرداخت خسارت وارده به طرف مقابل می باشند.

تبصره ۹- کارفرما متعهد میگردد سرور انحصاری جهت اجرا و نصب نرم افزارهای شرکت آروین آماده سازی نماید.

تبصره ۱۰- کارفرما موظف می باشد کاربران متخصص جهت همکاری با پیمانکار در زمینه اجرای موضوع قرارداد معرفی نمایند.

ماده ۶- حق امتیاز (کپی رایت)

۱- حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار فروشنده است.

۲- موضوع قرارداد مجوزی به عنوان حق استفاده از یک نسخه نرم افزار است که در یک سرور نصب خواهد شد.

۳- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.

۴- خریدار و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگرداندن مستندات اصلی (Source) و الگوبرداری از نرم افزار را ندارند.

۵- خریدار حق واگذاری نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث ندارد و همچنین فروشنده هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

ماده ۷- قوه قهریه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استاندارداری قزوین

بسمه تعالی

«مهارتورم، رشد تولید»

شماره : شماره
تاریخ : تاریخ
ساعت : ساعت
پیوست : پیوست

در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و غیره که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نمی شود.

ماده ۸- رفع اختلاف

در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدوا از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور به عنوان داور ارجاع داده می شود و در صورت عدم حصول نتیجه هر یک از طرفین می تواند موضوع اختلاف را از طریق قوه قضاییه نیز پیگیری نماید.

ماده ۹- نسخ

این قرارداد تابع قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران بوده و دارای ۹ ماده و در ۳ نسخه که هر ۳ حکم واحد را دارند، تنظیم و به امضای طرفین رسیده است.

امضاء پیمانکار
سید فرشید آریاشکوه
(مدیر عامل)

امضاء کارفرما
سید موسی متوسلین
(معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری استان قزوین)