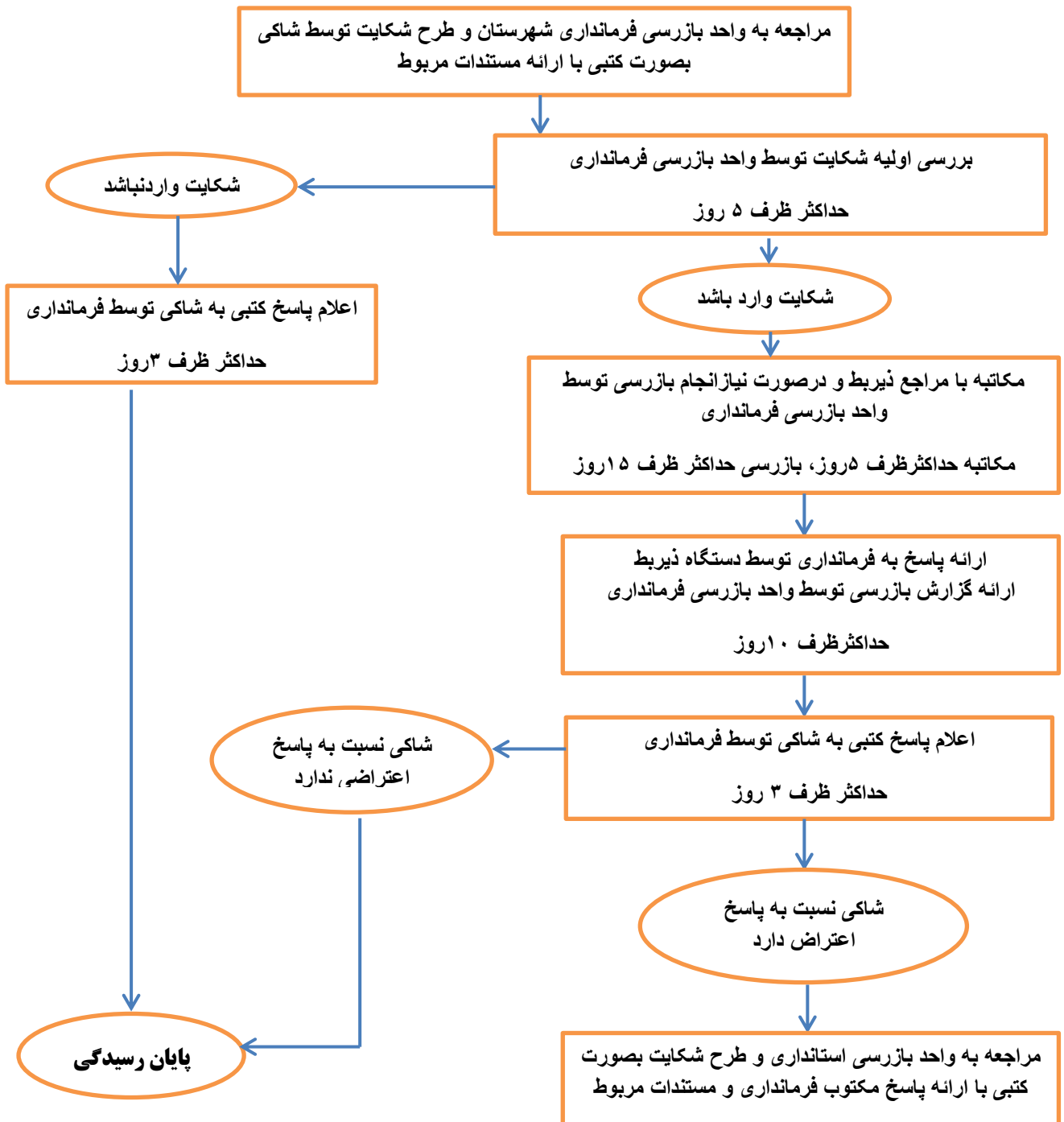


فرآیند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی از ادارات شهرستان، بخشداری ها، شهرداریها و دهیارها



توضیح:

- در صورتی که شاکی از ادارات شهرستان شکایت داشته باشد علاوه بر روش فوق، در صورت تمایل می تواند با مراجعه مستقیم به واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات اداره کل دستگاه مربوط مستقر در استان، شکایت خود را طرح و پاسخ کتبی دستگاه را دریافت کند.
- زمان رسیدگی و پاسخگویی به شکایت، حداکثر ۳۰ روز است.

دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری قزوین

شماره تلفن تماس: ۳۳۶۸۲۸۵۵