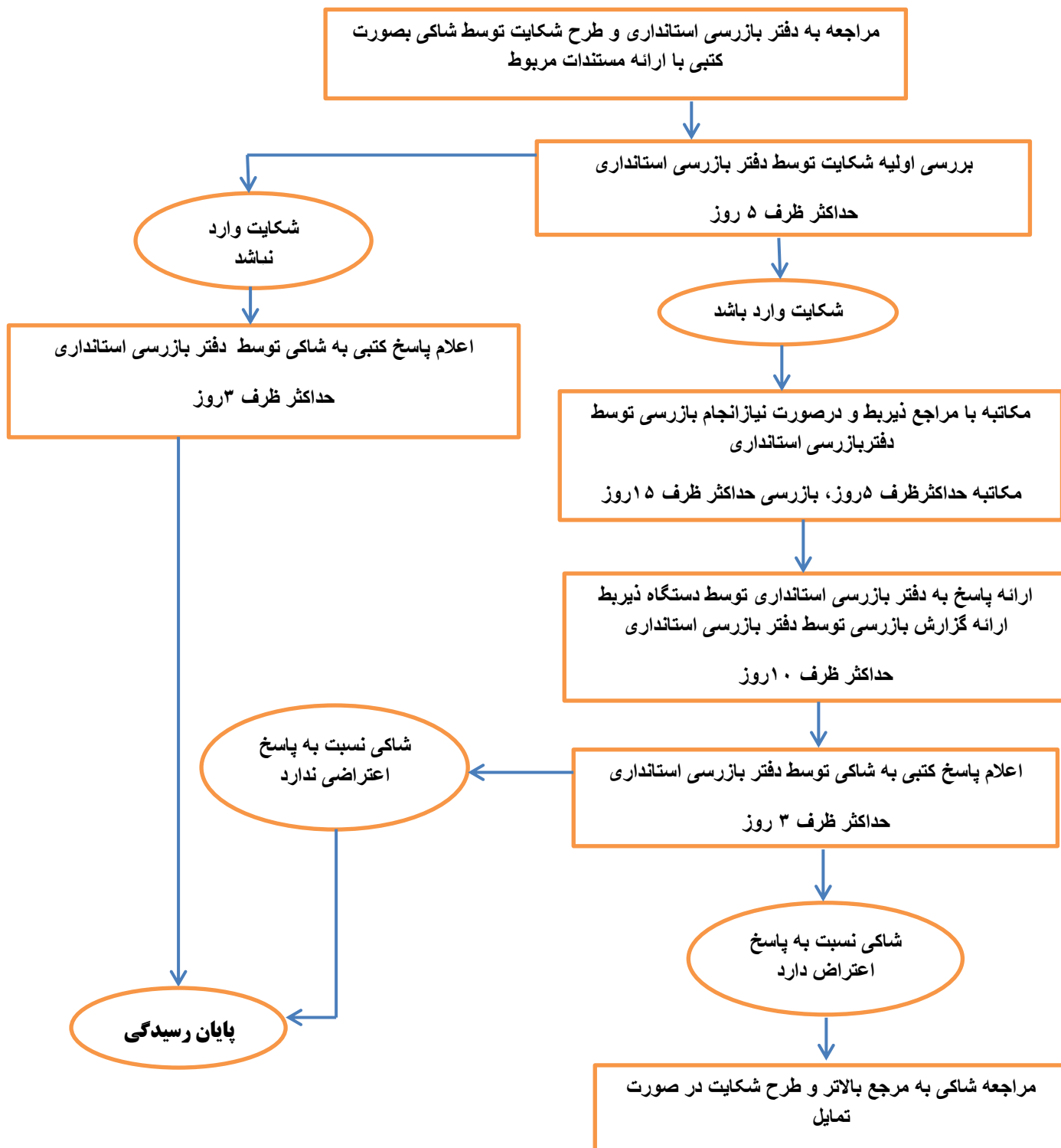


فرآیند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی از دفاترستادی استانداری ، فرمانداریها و ادارات کل استان



توضیح :

- در صورت شکایت از ادارات کل استان ، شاکی ابتدا باید شکایت خود را در اداره کل مربوط طرح و پاسخ کتبی دستگاه را دریافت کند و در صورت داشتن اعتراض ، به دفتر بازرسی استانداری مراجعه و طرح شکایت کند .
- زمان رسیدگی و پاسخگویی به شکایت ، حداکثر ۳۰ روز است .

دفتر بازرسی ، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری قزوین

شماره تلفن تماس : ۳۳۶۸۲۸۵۵